

Coming soon to your neighborhood!

Dear Valued Customer,

Within the next month, a small, two-way communication device will be installed on the existing natural gas meter at your home or business. The device will collect natural gas usage information and securely send it to Nicor Gas.

Preparing for the installation process

- If we can safely access the natural gas meter, you do not need to be present for the installation. There will be no interruption to your natural gas service during installation.
- Installations will be completed by our qualified contractor **3P Utility Services – Tribus Services**, working on behalf of Nicor Gas. **3P Utility Services – Tribus Services** will have appropriate identification.
- The installation will take 10-15 minutes and there will be no interruption to your natural gas service during this process.
- Please ensure there is nothing blocking safe access to the meter, such as locked gates or doors, dogs or any other obstruction.
- If you have an indoor meter, or typically have to be present when a meter reader or other Nicor Gas employee accesses your meter, you will need to be present to allow the installer to access your meter. You will be contacted to set up an appointment at your convenience.

If you need special assistance, or have questions regarding the installation process, please call **3P Utility Services – Tribus Services** at **833.410.9592**.

Sincerely,
Nicor Gas

For additional details and frequently asked questions, visit nicorgas.com/metermodernization or call our qualified contractor, **3P Utility Services – Tribus Services**, at **833.410.9592**.



Reminder:

- Ensure nothing is blocking safe access to your natural gas meter, such as locked gates or doors, dogs or any other obstruction. If Nicor Gas or a qualified contractor can safely access your natural gas meter, you will not need to be present during installation.
- If you have an indoor meter, you will be contacted to set up an appointment.



¡Próximamente en su vecindario!

Estimado cliente,

El próximo mes, un pequeño dispositivo de comunicación bidireccional se instalará en el medidor de gas natural existente en su residencia o negocio. El dispositivo coleccionará información sobre el uso de gas natural y la enviará a Nicor Gas de forma segura.

Preparación para el proceso de instalación

- Si podemos acceder seguramente al medidor de gas, usted no necesita estar presente para la instalación. No habrá ninguna interrupción en su servicio de gas natural durante la instalación.
- Las instalaciones se realizarán por nuestro contratista cualificado, **3P Utility Services – Tribus Services**, la compañía que estará trabajando en nombre de Nicor Gas. Los trabajadores de **3P Utility Services – Tribus Services** llevarán identificación adecuada.
- La instalación durará de 10 a 15 minutos y no habrá ninguna interrupción en su servicio de gas natural durante este proceso.
- Por favor, asegúrese de que no haya nada que impida el acceso seguro al medidor de gas natural, como verjas/puertas cerradas con llave, perros, o cualquier otra obstrucción.
- Si tiene un medidor dentro de su residencia o negocio, o si típicamente tiene que estar presente cuando un lector del medidor u otro empleado de Nicor Gas accede a su medidor, necesitará estar presente para permitir que el instalador acceda al medidor. Alguien se pondrá en contacto con usted para programar una cita que le sea conveniente.

Si requiere asistencia especial, o si tiene alguna pregunta acerca del proceso de instalación, llame a **3P Utility Services – Tribus Services** al **833.410.9592**.

Atentamente,
Nicor Gas

Para detalles adicionales y preguntas frecuentes, visite nicorgas.com/metermodernization o llame a nuestro contratista cualificado, **3P Utility Services – Tribus Services**, al **833.410.9592**.



Recordatorio:

- Asegúrese de que no haya nada que impida el acceso seguro al medidor de gas natural, como verjas/puertas cerradas con llave, perros, o cualquier otra obstrucción. Si Nicor Gas o un contratista cualificado puede acceder seguramente al medidor de gas, usted no necesita estar presente durante la instalación.
- Si su medidor está dentro de su residencia o negocio, alguien se pondrá en contacto con usted para programar una cita.



Frequently Asked Questions

What is the Meter Modernization program?

Nicor Gas' Meter Modernization program is one of several investments we are making to improve customer communication and experience, and the reliability of meter reading and billing.

How will the Meter Modernization program impact customers?

A small, two-way communication device will be installed on the existing natural gas meter at customers' homes or businesses – meters will not be replaced. The communication device will collect natural gas-usage information and securely send it to Nicor Gas.

What do customers need to do during installation?

As long as the natural gas meter at your home or business can safely be accessed, you are not required to be present at the time of installation. There will be no interruption to your natural gas service during installation.

- Please make sure nothing is preventing safe access to the meter, such as locked gates or doors, dogs or any other obstruction.

What if meters are indoors?

If you normally have to be present when a meter reader accesses your natural gas meter, you will have to be present when the device is installed to allow access to the meter. If needed, you will be contacted to schedule an appointment.

How will customers benefit from the Meter Modernization program?

Automated meter reads will provide the most consistent access to natural gas usage information and help to eliminate the need for estimated bills.

The resulting data analytics and information from automated meter reads will give customers more visibility and control over their energy usage.

How does the two-way communication device work?

Through state-of-the-art technology, the device will transmit gas-usage information using secure licensed radio frequency ranges.

- The energy produced by the two-way communication devices is comparable to that produced by cellular phones, television broadcasts, garage door openers, microwave ovens and Wi-Fi networks.

Is customer natural gas consumption information secure on the two-way communication devices?

Yes, Nicor Gas utilizes a private communication network to protect natural gas consumption information.

- This frequency is not shared with other utilities and only transmits data over frequency ranges that fully comply with current Federal Communications Commission requirements.

Preguntas frecuentes

¿En qué consiste el programa de actualización del medidor (Meter Modernization)?

El programa de actualización del medidor de Nicor Gas es una de las varias inversiones que estamos haciendo para mejorar la comunicación y la experiencia de los clientes, y la fiabilidad de la lectura y facturación de contadores.

¿Qué impacto tendrá el programa de actualización del medidor en los clientes?

Un dispositivo pequeño de comunicación bidireccional se instalará en el medidor de gas natural que los clientes ya tienen en sus casas o negocios – no se reemplazarán los medidores. El dispositivo de comunicación coleccionará datos de uso de gas natural y la enviará a Nicor Gas de forma segura.

¿Qué tenemos que hacer los clientes durante la instalación?

Mientras el medidor de gas natural de su casa o negocio se pueda acceder de manera segura, usted no necesita estar presente durante la instalación del dispositivo. No habrá ninguna interrupción en su servicio de gas natural durante la instalación.

- Por favor, asegúrese de que no haya nada que impida el acceso seguro al medidor, como verjas o puertas cerradas con llave, perros, ni cualquier otra obstrucción.

¿Qué ocurre si los medidores están dentro de la casa?

Si usted suele tener que estar presente cuando un lector de medidor accede a su medidor de gas natural, también necesitará estar presente para permitir acceso al medidor cuando se instale el dispositivo. En caso de ser necesario, alguien se pondrá en contacto con usted para programar una cita.

¿Cómo beneficiará a los clientes el programa de actualización del medidor?

Las lecturas del medidor automatizadas brindarán el acceso más consistente a la información sobre el uso de gas natural, lo que ayudará a eliminar la necesidad de las facturas aproximadas.

Los análisis de datos resultantes y la información obtenida de las lecturas automatizadas de los medidores brindarán a los clientes más visibilidad y control de su uso de energía.

¿Cómo funciona el dispositivo de comunicación bidireccional?

Mediante una tecnología de vanguardia, el dispositivo transmitirá los datos de uso de gas natural utilizando rangos de frecuencia de la radio licenciados y seguros.

- La energía creada por los dispositivos de comunicación bidireccional se puede comparar con la que producen los teléfonos celulares, las emisiones del televisor, los mandos de apertura de la puerta del garaje, hornos de microondas y las redes Wi-Fi.

¿Son seguros los datos de consumo de gas natural de los clientes en los dispositivos de comunicación bidireccional?

Sí, Nicor Gas utiliza una red de comunicación privada para proteger los datos de consumo de gas natural.

- Esta frecuencia no se comparte con otras utilidades y solo transmite datos a través de rangos de frecuencia que cumplan completamente con los requisitos de la Comisión Federal de Comunicaciones actuales.